

Anleitung VR-NetKey mit VR SecureGo plus

Erstmalige Anmeldung im OnlineBanking

Sie erhalten von uns den VR-NetKey und eine achtstelligen PIN und mit getrennter Post den Aktivierungscode (QR-Code).

Einrichtung der App auf Ihrem Smartphone

- Laden Sie im Play Store oder App Store die "VR-SecureGo plus" App herunter
- Öffnen Sie die App
- Vergeben Sie einen Freigabe-Code. Diesen benötigen Sie zukünftig für die Freigabe von Transaktionen z.B. Überweisungen (mindestens 8 Zeichen, muss Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Ziffern enthalten) Sie können zusätzlich die Biometrie Ihres Smartphones (Fingerprint oder Face-ID) für die Freigabe aktivieren.
- Wählen Sie "Bankverbindung für OnlineBanking freischalten" und „weiter“
- Scannen Sie den Aktivierungscode (QR-Code) drücken Sie „weiter“
- Jetzt erscheint „Bankverbindung wurde hinzugefügt.“
- Die Einrichtung der App ist damit abgeschlossen.

Weitere Schritte im Browser auf Ihrem Computer

- Rufen Sie unsere Homepage www.raiba-suedhardt.de auf
- Klicken Sie oben rechts auf OnlineBanking Login
- Klicken Sie auf OnlineBanking (für Privatkunden)
- In einem neuen Browserfenster öffnet sich unser OnlineBanking.
- Geben Sie Ihre VR-NetKey Nummer und die achtstellige PIN aus dem verschlossenen Umschlag ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
- Es erfolgt ein Hinweis zur „PIN-Änderung“. Geben Sie eine neue mindestens achtstellige PIN ein, die aus Zahlen- oder Buchstaben bestehen kann. Wiederholen Sie die Eingabe. Klicken Sie danach auf „Eingaben prüfen“.
- Wichtig: Vermeiden Sie dabei Geburtsdatum, Namen, Konto- oder Telefonnummern die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können!
- Öffnen Sie die VR-SecureGo plus App auf ihrem Smartphone und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrem Freigabe-Code oder Fingerprint/Face-ID.
- Sie erhalten eine Bestätigung der PIN-Änderung.

Banking per Smartphone oder am Computer

- Laden Sie nun die **VR-Banking App** aus dem Play Store bzw. App Store auf Ihr mobiles Endgerät. Öffnen Sie die VR-Banking App und richten Sie diese laut der Anzeige in der App ein. Oder verwenden Sie am Computer "OnlineBanking Login" auf unserer Homepage.

Anleitung VR-NetKey mit VR SecureGo plus

Hinweis bei Einsatz von Finanzsoftware (Online-Banking Programme)

Bei Softwareprodukten wie ProfiCash, StarMoney usw. erfolgt der Zugang über die Zugangsart „FinTS - HBCI PIN/TAN“ mit dem VR-NetKey und Ihrer PIN, TAN-Verfahren „SecureGo“.

Die Erstzugangs-PIN kann nur über das Online-Banking auf unserer Homepage geändert werden!

Schutz vor Daten-Spionen

Bitte bedenken Sie, dass unsere Mitarbeiter Sie niemals nach Ihrer PIN oder nach Transaktionsnummern (TAN) fragen - weder per Telefon noch per E-Mail!

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ist die Verwendung einer Firewall und einer Antivirensoftware mit automatischem Update der Virensignaturen unerlässlich. Zudem müssen Sicherheitsupdates des Betriebssystems und die jeweils aktuelle Version des Internetbrowsers installiert werden.

Internet-Browser

Wir empfehlen für unser Online-Banking:

www.google.de/chrome www.mozilla.org/de/firefox www.opera.com/de

Für Fragen zum Online-Banking stehen wir Ihnen während unserer Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 07245 84-241 gerne zur Verfügung.

Informationen zur Sicherheit im Internet:

www.raiba-suedhardt.de/sicherheit www.bsi-fuer-buerger.de

Hotline für Sicherheits-Fragen

Bei Fragen zur Sicherheit Ihres Online-Bankings rufen Sie diese kostenfreie Nummer an: 0800 5053 111.

Unter dieser Nummer können Sie sich auch melden, wenn Sie einen Betrugsverdacht hegen – zum Beispiel einen Fall von Phishing. Ihr Anruf wird täglich in der Zeit von 8 bis 24 Uhr entgegengenommen.